



Medienmitteilung

Aargau Verkehr AG (AVA)

26. März 2026

Fahrgäste mit Aargau Verkehr weiterhin sehr zufrieden

Der Kanton Aargau hat die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsbefragung 2025 veröffentlicht. Aargau Verkehr erreicht insgesamt erneut überdurchschnittliche Werte. Besonders die Wynental- und Suhrentalbahn sowie die Limmattal Bahn überzeugen mit sehr hohen Bewertungen von über 80 Punkten.

Sowohl die Sparte Bahn mit 78 Punkten als auch die Sparte Bus mit 76 Punkten erzielen solide Resultate und bewegen sich im Bereich der im Kanton Aargau üblichen Zufriedenheitswerte. Besonders erfreulich sind die konstant guten Rückmeldungen zu den Bahnlinien: Die Wynental- und Suhrentalbahn (WSB), die Bremgarten-Dietikon-Bahn (BDB) und die Limmattal Bahn (LTB) erhalten insgesamt sehr positive Bewertungen ihrer Fahrgäste. Hervorzuheben sind insbesondere die WSB und die LTB, die erneut Werte von über 80 Punkten erreichen.

Bremgarten-Dietikon-Bahn: Herausforderungen bekannt – Verbesserungen in Planung

Auf der Bremgarten-Dietikon-Bahn fallen die Bewertungen bei Pünktlichkeit und Informationsqualität tiefer aus. Hauptgrund ist die anspruchsvolle Verkehrssituation im Raum Dietikon, welche die Betriebsstabilität regelmässig beeinträchtigt. Mit dem geplanten Doppelspurausbau bis 2030 sind jedoch spürbare Verbesserungen in Aussicht.

Sicherheitsgefühl in Fahrzeugen und an Haltestellen verbessert

Gegenüber 2023 haben sich die Werte zum Sicherheitsgefühl in den Abend- und Nachtstunden klar verbessert – besonders markant an den Haltestellen. Diese Entwicklung bestätigt, dass der verstärkte Einsatz des Sicherheitspersonal von Aargau Verkehr Wirkung zeigt und von den Fahrgästen positiv wahrgenommen wird.

Busangebot überzeugt – und wird weiter gestärkt

Auch im Busbereich fallen die Resultate solide aus. Die Linien im Raum Zofingen sowie die Busse zwischen Wohlen und Meisterschwanden (Linie 340) bewegen sich im Bereich des Kantonsdurchschnitts. Der Expressbus von Bremgarten bzw. Oberrohrdorf nach Zürich Enge wird sogar leicht überdurchschnittlich bewertet. Besonders positiv ist zudem die durchgehend ausgezeichnete Bewertung der Sauberkeit.

Auf der Linie 340 zeigen die Rückmeldungen punktuell Verbesserungspotenzial, insbesondere bei Pünktlichkeit, Platzangebot und Informationsqualität. Ab Ende 2026 bringt eine erweiterte, vollständig elektrische Busflotte mit neuen Gelenkbussen spürbare Entlastung. Die geplante Taktverdichtung erhöht zudem Stabilität und Komfort für die Fahrgäste.

Dank an Fahrgäste und Mitarbeitende

Aargau Verkehr dankt allen Fahrgästen herzlich für ihre Teilnahme und das entgegengebrachte Vertrauen. Ein besonderer Dank gilt den Mitarbeitenden, die mit ihrem täglichen Engagement massgeblich zu den positiven Ergebnissen beitragen.

Weitere Auskünfte

Michael Briner
Kommunikationsverantwortlicher / Mediensprecher

Aargau Verkehr AG (AVA)
Hintere Bahnhofstrasse 48
5000 Aarau

E-Mail	medien@aargauverkehr.ch
Telefon	062 832 83 05
Web	aargauverkehr.ch

Unternehmen

Die Aargau Verkehr AG (AVA) ist ein Transportunternehmen im öffentlichen Verkehr der Schweiz, das 2018 durch die Fusion der BDWM Transport AG und der Wynental- und Suhrentalbahn AG entstand. Aargau Verkehr führt drei bedeutende Bahnstrecken, darunter die Bremgarten-Dietikon-Bahn, die Wynental- und Suhrentalbahn sowie die 2022 neu eröffnete Limmattal Bahn. Als Tochtergesellschaft betreibt die Limmat Bus AG im Auftrag von Aargau Verkehr und der Verkehrsbetriebe Zürich drei Busbetriebe mit Linien in den Kantonen Aargau, Luzern und Zürich.

Mit mehr als 28 Millionen Fahrgästen jährlich und über 600 Mitarbeitenden spielt Aargau Verkehr eine bedeutende Rolle als Mobilitätsanbieter in der Region. Das Unternehmen bietet ein attraktives Fahrplanangebot und acht bediente Reisezentren für die Bedürfnisse der Fahrgäste an.