



Medienmitteilung

Aargau Verkehr AG (AVA)

24. November 2025

Fahrgäste der Limmattal Bahn erneut sehr zufrieden

Die Limmattal Bahn überzeugt auch in der aktuellen Fahrgastbefragung des Zürcher Verkehrsverbunds (ZVV) mit hervorragenden Ergebnissen. Die Linie 20 konnte sich in sämtlichen Bewertungskategorien gegenüber dem Vorjahr verbessern und bestätigt ihr hohes Qualitätsniveau seit der Inbetriebnahme Ende 2022.

Im Rahmen der jährlich durchgeführten Kundenzufriedenheitsumfrage bewerten Fahrgäste im gesamten ZVV-Gebiet verschiedene Aspekte wie Pünktlichkeit, Erreichbarkeit von Anschlüssen, Sauberkeit, Komfort und Kundeninformation.

Die aktuelle Fahrgastbefragung zeigt: Die Limmattal Bahn wird von ihren Kundinnen und Kunden zunehmend geschätzt. In sämtlichen Kategorien konnten die Werte gegenüber dem Vorjahr verbessert werden – teilweise deutlich. Besonders hohe Zufriedenheitswerte erzielt sie bei der Freundlichkeit des Fahrpersonals (86 Punkte), der Sauberkeit (bis zu 90 Punkte) und beim Sicherheitsempfinden (88 Punkte). Auch bei der Pünktlichkeit (82 Punkte) und der Erreichbarkeit von Anschlüssen konnte die Stadtbahn stark zulegen. Letztere stieg von 66 auf 75 Punkte.

Durch diese Spitzenposition bestätigt sich die erfolgreiche Etablierung der im Dezember 2022 in Betrieb genommenen Stadtbahn und ihre hohe Akzeptanz bei den Fahrgästen. Diese sind mit dem öffentlichen Verkehr im gesamten ZVV-Gebiet ebenfalls sehr zufrieden – die Gesamtzufriedenheit stieg von 78 auf 81 Punkte.

Aargau Verkehr dankt allen Fahrgästen für ihr Vertrauen und ihre wertvollen Rückmeldungen.

Die Medienmitteilung des ZVV sowie die ausführlichen Zufriedenheitsauswertungen sind unter zvv.ch abrufbar.

Weitere Auskünfte

Michael Briner
Kommunikationsverantwortlicher / Mediensprecher

Aargau Verkehr AG (AVA)
Hintere Bahnhofstrasse 48
5000 Aarau

E-Mail medien@aargauerkehr.ch
Telefon 062 832 83 05
Web aargauerkehr.ch