



Medienmitteilung

Aargau Verkehr AG (AVA)

12. Juni 2025

BAV-Qualitätsmessung: Aargau Verkehr erzielt schweizweit bestes Ergebnis im Bahnverkehr

Aargau Verkehr erreicht bei der Qualitätsmessung 2024 des Bundesamts für Verkehr (BAV) das beste Resultat aller 30 bewerteten Bahnen: Die Regionalzüge erhalten 99.21 von 100 möglichen Punkten. Auch bei der Pünktlichkeit und im Busbereich gehört das Unternehmen erneut zur Schweizer Spitze.

Das Qualitätsmesssystem des Bundesamts für Verkehr (BAV) prüft jährlich die von Bund und Kantonen mitfinanzierten Angebote im Regionalverkehr – anhand von Testkundinnen und Testkunden sowie der Pünktlichkeitsstatistik. Die aktuellen Resultate für 2024 belegen: Aargau Verkehr steht für hohe Qualität.

Spitzenwerte bei der Qualität

Mit 99.21 Punkten erreicht Aargau Verkehr im Bahnverkehr das beste Resultat im schweizweiten Vergleich. Auch das Busangebot schneidet mit 98.59 Punkten hervorragend ab. Aargau Verkehr platziert sich damit unter den zehn besten Unternehmen. Bewertet wurden unter anderem die Sauberkeit, die Kundeninformation sowie der Zustand der Fahrzeuge.

Hohe Pünktlichkeitswerte weiter verbessert

Bei der Pünktlichkeit der Bahn erreicht Aargau Verkehr gesamthaft 96.61 Prozent und liegt damit über dem Schweizer Durchschnitt (94.8%). Besonders erfreulich ist die Entwicklung auf der Bremgarten-Dietikon-Bahn: Dank gezielter Massnahmen konnte der Wert von 92.49 Prozent im Vorjahr auf 95.09 Prozent gesteigert werden.

Engagement der Mitarbeitenden als Erfolgsfaktor

Die konstant hohe Qualität ist dem täglichen Einsatz der Mitarbeitenden zu verdanken. Sie sorgen dafür, dass Fahrzeuge und Anlagen gepflegt und funktionstüchtig sind, Haltestellen sauber bleiben und die Fahrgäste zuverlässig mit Informationen versorgt werden. Dieses Engagement bildet die Grundlage dafür, dass Aargau Verkehr auch 2024 zu den bestbewerteten Transportunternehmen der Schweiz zählt. «Ich danke allen Mitarbeitenden herzlich für ihren grossartigen Einsatz – sie sind der Grund, weshalb wir dieses Spitzenresultat erreichen konnten», sagt Dr. Severin Rangosch, CEO von Aargau Verkehr.

Die Medienmitteilung des BAV sowie die ausführlichen Qualitätsauswertungen sind unter www.bav.admin.ch abrufbar.

Weitere Auskünfte

Michael Briner
Kommunikationsverantwortlicher / Mediensprecher

Aargau Verkehr AG (AVA)
Hintere Bahnhofstrasse 48
5000 Aarau

E-Mail	medien@aargauverkehr.ch
Telefon	062 832 83 05
Web	aargauverkehr.ch