



Medienmitteilung

Aargau Verkehr AG (AVA)

29. August 2023

Qualitätsmessung des BAV: Erneut hohe Resultate für Aargau Verkehr

Das Bundesamt für Verkehr (BAV) hat die Resultate der 2022 durchgeführten Qualitäts- und Pünktlichkeitsmessung publiziert. Die Bahn- und Buslinien der Aargau Verkehr AG (AVA) erhalten erneut sehr gute Bewertungen.

Die von Bund und Kantonen subventionierten Leistungen des Regionalverkehrs werden mit dem Qualitätssystem beurteilt und überprüft. Dies erfolgt einerseits durch eine Qualitätserhebung mittels Testkundinnen und Testkunden sowie mit der Auswertung der Pünktlichkeitsdaten.

Aargau Verkehr in Punkto Qualität schweizweit vorne

Die Haltestellen sind sauber und weisen kaum Schäden auf, die Billettautomaten funktionieren und die Fahrgäste erhalten die gewünschten Informationen. In den Fahrzeugen liegen kaum Abfälle oder Zeitungen herum und sie sind meist sauber und unbeschädigt.

Dank diesen hohen Qualitätsstandards erhielten die Bahnlinien von Aargau Verkehr die ausgezeichnete Wertung von 98.19 der maximal 100 Punkte. Dieses Resultat widerspiegelt den hervorragenden Einsatz zahlreicher Mitarbeitenden, die damit für ein positives Reiseerlebnis sorgen.

Pünktlichkeit: Hohe Werte trotz Herausforderungen bei der BDB

95.82% der Züge von Aargau Verkehr verkehrten 2022 pünktlich. Dieser Wert liegt leicht unter dem Ergebnis 2021 mit 96.30%, aber immer noch über dem Schweizer Durchschnitt von 94.92 Prozent.

Während die Werte der Wynental- und Suhrentalbahn (WSB) mit 97.28% stabil auf hohem Niveau blieben, nahmen die Pünktlichkeitswerte (92%) der Bremgarten-Dietikon-Bahn (BDB) mit der Inbetriebnahme der Limmattal Bahn (LTB) ab. Mit dem gemeinsam befahrenen Streckenabschnitt um den Kirchplatz in Dietikon wurden die Bedingungen für diese Linie anspruchsvoller. Gezielte Massnahmen zur Verbesserung der Pünktlichkeit werden derzeit umgesetzt.

Die Medienmitteilung des BAV und die ausführlichen Qualitätsauswertungen sind unter www.bav.admin.ch abrufbar.

Weitere Auskünfte

Michael Briner
Kommunikationsverantwortlicher

Aargau Verkehr AG (AVA)
Hintere Bahnhofstrasse 85
5000 Aarau

E-Mail michael.briner@aargauverkehr.ch
Telefon 062 832 83 05

Allgemeine Informationen

www.aargauverkehr.ch